



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

Phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS n° 1 :

Vous assurez un service de transport scolaire, vous êtes en rase campagne, le pneu arrière droit de votre véhicule éclate pendant que vous déposez deux de vos premiers clients à un arrêt.

Votre véhicule est en demi charge et il vous reste dix arrêts à desservir.

1. Que faites-vous ?
2. Quelles dispositions prenez-vous :
 - Vis-à-vis de votre exploitation ?
 - Vis-à-vis des clients ?

C.A.P. Agent d'Accueil et de Conduite Routière – Transport de Voyageurs		SUJET	SESSION 2011
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

Phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS n° 2 :

Lors de votre prise de service (il fait nuit), vous effectuez une marche arrière avec un autocar dans l'enceinte de votre entreprise (dépôt). A cause d'un manque de visibilité, vous arrachez le rétroviseur gauche d'un autre véhicule sur le parking du personnel.

1. Que faites-vous ?
2. Expliquez la démarche à suivre.
3. Quelles seront les conséquences de cet incident sur le service ?

C.A.P. Agent d'Accueil et de Conduite Routière – Transport de Voyageurs		SUJET	SESSION 2011
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement			
Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident		Coef. : 3	Page 1/1
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114		

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

Phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS n° 3 :

Vous conduisez un autobus sur une ligne régulière, tout à coup le voyant de batterie du tableau de bord s'allume alors que vous circulez entre deux arrêts.

- Que faites-vous :
 - Vis-à-vis de la clientèle ?
 - Vis-à-vis de l'exploitation ?

C.A.P. Agent d'Accueil et de Conduite Routière – Transport de Voyageurs	SUJET	SESSION 2011	
EP 1 – Phase 1 : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1

ÉPREUVE EP 1

Préparation du déplacement, prise en charge et maintenance du véhicule

Phase 1 : préparation et gestion du déplacement

Thèmes : Gérer une situation anormale,
Réagir à une situation d'accident

CAS n° 4 :

Vous circulez sur le réseau urbain de Deauville en pleine période estivale.

Lors de la prise en charge des clients à l'arrêt " Bords de Plage ", un client monte dans votre autobus torse nu.

1. Quelle doit être votre réaction ?
2. Quels sont les textes réglementaires qui permettent de justifier vos remarques ?

C.A.P. Agent d'Accueil et de Conduite Routière – Transport de Voyageurs		SUJET	SESSION 2011
EP 1 – <u>Phase 1</u> : Préparation et Gestion du déplacement Thèmes : Gérer une situation anormale & Réagir à une situation d'accident			
Durée : 0h30 Maximum	Code : 50 31114	Coef. : 3	Page 1/1